

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der Firma PYRONALE Events GmbH (im Weiteren „VERANSTALTER“ genannt) für den Erwerb von Eintrittskarten und den Besuch der jährlichen Veranstaltung PYRONALE auf dem Maifeld am Olympiastadion

1. Mit dem Erwerb der Eintrittskarten werden die AGB des VERANSTALTERS anerkannt.
2. Kartenverkauf/Reservierung: Es besteht die Möglichkeit, Eintrittskarten telefonisch oder schriftlich beim VERANSTALTER zu bestellen oder über andere Vorverkaufskassen.
3. Kartenverkauf/Reservierung beim VERANSTALTER: Der Versand von Eintrittskarten per Post (gegen Versand- u. Bearbeitungsgebühr) bzw. die verbindliche Hinterlegung zur Abholung erfolgt nach Eingang des Gesamtbetrages auf unserem Konto bzw. gegen Barzahlung (bei Abholung). Es werden nur Zahlungen in EURO akzeptiert.

Wird auf Wunsch des Kunden Rechnung gelegt, so muss der Gesamtbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum auf dem Konto von VERANSTALTER eingegangen sein, die Eintrittskarten werden dann innerhalb von 2 Wochen per Post versandt (wenn Versand vereinbart wurde). Bei nicht termingerechtem Zahlungseingang ist VERANSTALTER berechtigt, über die reservierten Karten zu verfügen. Der Kunde wird gebeten, die erhaltenen Karten sofort nach Erhalt zu prüfen, Reklamationen sind unverzüglich bei der betreffenden Vorverkaufsstelle anzubringen. Kartenrückgabe oder Umtausch von richtig ausgelieferten Tickets sind generell ausgeschlossen. Bei Verlust der Eintrittskarte kann nur dann Ersatz geleistet werden, wenn ein personenbezogener Zahlungsnachweis durch den Käufer erbracht werden kann.

VIP-Karten sind nur beim VERANSTALTER direkt erhältlich.

4. VERANSTALTER erhebt eine Vorverkaufsgebühr in Höhe von 15 % sowie bei gewünschtem Postversand der Eintrittskarten eine Bearbeitungs- und Versandkostenpauschale in Höhe von € 4,00.
5. VERANSTALTER haftet nicht für Preise und Gebühren kommerzieller Anbieter bzw. Reiseveranstalter.
6. Bei Erwerb von Eintrittskarten über die Firmen Ticket Online Software GmbH oder CTS Eventim GmbH sowie deren Vorverkaufsstellen gelten analog deren Allgemeine Geschäftsbedingungen und Vorgaben dieser Vertragspartner.
7. Es gilt zusätzlich zu den AGB's des VERANSTALTERS die Hausordnung für das Olympiastadion Berlin.
8. VERANSTALTER behält sich Termin-, Besetzungs-, Programm- und Spielstättenänderungen vor. Diese berechtigen nicht zur Rückgabe der Eintrittskarten.
9. Beim Verlassen des Veranstaltungsgeländes verliert die Eintrittskarte ihre Gültigkeit.
10. Die Open-Air-Veranstaltungen finden auch bei ungünstiger Witterung statt. Bei unsicherer Witterung wird empfohlen, regenfeste Kleidung und Regencapes mitzuführen. Das Aufspannen von Regenschirmen während der Veranstaltung ist wegen der damit verbundenen Sichtbehinderung für andere Besucher nicht gestattet. Wir weisen darauf hin, dass es aufgrund der Witterung zur Verzögerung des Beginns der Veranstaltung oder zu Unterbrechungen der Veranstaltung kommen kann.

Wird die Veranstaltung vor Beginn dennoch aufgrund extremer Wetterbedingungen abgesagt, so behält sich der Veranstalter folgende Leistungen vor: Eine von ihm zeitlich definierte Ersatzveranstaltung oder Rückzahlung des Eintrittspreises. Der VERANSTALTER wird dem Publikum bei Absage eines Veranstaltungstages durch Ansagen bzw. auf seiner Homepage (www.pyronale.biz) bekannt geben, ob und wann die Veranstaltung nachgeholt wird.

Sollte kein Ersatztermin genannt werden, so wird der Kartenpreis an der Vorverkaufsstelle zurückerstattet, an der die Eintrittskarte erworben wurde (nur gegen Vorlage der Originaleintrittskarten innerhalb einer Frist von 30 Tagen).

Wird eine bereits laufende Veranstaltung aufgrund extremer Wetterbedingungen (z.B. extremen Regen, Sturm oder Trockenheit) abgebrochen, so wird der Kartenpreis an der Vorverkaufsstelle zurückerstattet, an der die Eintrittskarte erworben wurde (nur gegen Vorlage der Originaleintrittskarte innerhalb einer Frist von 30 Tagen), allerdings nur, wenn nicht mehr als 50 % der Veranstaltung durchgeführt werden konnte.

Wird eine bereits laufende Veranstaltung aufgrund extremer Wetterbedingungen oder anderer Gründe nach der Durchführung von 50 % der Veranstaltung abgebrochen, so gilt die Leistung als erbracht und es besteht kein Anspruch auf Erstattung des Eintrittspreises. Sollten einzelne Feuerwerks- und / oder Pyro-Showteile ausfallen oder unterbrochen werden, so besteht kein Anspruch auf Erstattung des Eintrittspreises.

Gebühren (z.B. Vorverkaufsgebühr, Versand- oder Bearbeitungsgebühren) werden in allen genannten Fällen nicht erstattet.

Informationen über den Veranstaltungsablauf bzw. -abbruch werden ausschließlich am Veranstaltungsort bekannt gegeben. Bitte kommen Sie deshalb auf jeden Fall dorthin, auch bei ungünstiger Witterung.

11. Bei Feuerwerksveranstaltungen besteht die Gefahr von möglichen Hör-, Gesundheits- und Sachschäden. Dem Veranstaltungsbesucher ist bekannt, dass es bei einer Feuerwerksveranstaltung zu Knallgeräuschen, Rauchentwicklung und so genanntem „Fallout“ kommen kann, d.h. es können Hülsen und Pappreste wieder zur Erde fallen. Der Besucher besucht die Veranstaltung selbstverantwortlich und auf eigene Gefahr. Eltern haften für ihre Kinder. VERANSTALTER übernimmt keine Haftung für eventuelle Gesundheits- oder Sachschäden.
12. VERANSTALTER behält sich das Recht vor, den Einlass aus wichtigem Grund (gegen Rückerstattung des Eintrittspreises) zu verwehren.
13. Das Mitbringen von Getränken und Speisen ist ausdrücklich untersagt und wird kontrolliert. Das Mitbringen von Glasbehältern oder gefährlichen Gegenständen ist untersagt und wird kontrolliert. Ebenfalls ist es nicht gestattet, Picknickkörbe, Stühle, Fotoapparate, Filmkameras mitzubringen. Das Veranstaltungspersonal ist autorisiert, entsprechende Gegenstände während der Veranstaltung in Verwahrung zu nehmen.
14. Jegliche Ton-, Foto-, Film- und Videoaufnahmen der Veranstaltungen, auch für den privaten Gebrauch, sind untersagt. Zuwiderhandlung wird verfolgt. Das Personal des Veranstalters ist berechtigt, Aufnahmegeräte und Kameras einzuziehen und bis zum Ende der Veranstaltung einzubehalten. Zuwiderhandlungen lösen Schadensersatzpflichten aus und können zum Ausschluss des Besuchers vom weiteren Veranstaltungsbesuch führen.
15. Einzelne Veranstaltungen können vom Rundfunk und / oder Fernsehen aufgezeichnet werden. Dabei können Sichtbehinderungen auftreten. Der Besucher erklärt sich mit dem Erwerb der Eintrittskarte damit sowie der eventuellen Abbildung seiner Person einverstanden.
16. VERANSTALTER haftet nicht für verloren gegangene oder gestohlene Sachen.
17. Dem von VERANSTALTER autorisierten Veranstaltungspersonal ist auf dem Veranstaltungsgelände grundsätzlich Folge zu leisten. Gleiches gilt für Anweisungen von Polizei und Feuerwehr.

18. VERANSTALTER speichert und verarbeitet die vom Kunden angegebenen Daten für die Zwecke der beiderseitigen Vertragserfüllung. VERANSTALTER darf die Daten nur zum Zweck der Information der Kunden verwenden (z.B. Zusendung von Veranstaltungsinformationen, Newslettern etc.).
19. Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder unwirksam werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen nicht berührt.
20. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle beiderseitigen Verpflichtungen ist Berlin.
21. Wir übernehmen keine Haftung für Druckfehler.

PYRONALE Events GmbH
Geschäftsführer: Mario Hempel
Friedrichstraße 95
D – 10117 Berlin
Tel. 0 30/2 04 55 891
Fax 0 30/2 04 55 744
info@pyronale.biz
www.pyronale.biz